2020

AULA SOCIAL INFORMÁTICA IDIOMA

PROPOSTA / PROPUESTA SVS – ACCIÓ EN BLAU

CATALÀ / ESPAÑOL

Aula Permanent de Suport Social

a Persones Dependents Tècnicament i/o per Barrera Lingüística

Les entitats que ens dediquem a l'atenció social de les persones a Sitges, som els que detectem les autèntiques necessitats de la ciutadania i les manques en les seves habilitats o capacitats per a comunicar i/o expressar les seves peticions, així com efectuar tràmits en els idiomes oficials, sobretot en gestions presencials o per mitjans digitals.

Ja en 2017 vam proposar la creació d'una aula permanent amb facilitats pròpies per a l'atenció a les persones vulnerables, per les raons vàries, que no tinguessin coneixement informàtic suficient o manquessin de connexió internet i ordinador, per a poder ajudar regularment en la gestió dels seus tràmits municipals, autonòmics o estatals.

A més, la proposta incloïa, la recuperació d'ordinadors rebutjats pel Ajuntament de Sitges, en el seu procés regular de renovació d'equipament previst per llei.

Des del voluntariat SVS- Acció en Blau, es ve cobrint el suport lingüístic de persones recentment vingudes i/o vulnerables, que tenen dificultat de comunicar-se en català o espanyol, amb el suport de persones inscrites en l'Associació i en el Banc del Temps de Sitges. Aquesta acció social tindria molta major efectivitat d'inclusió social, si es pogués convertir en una activitat regular, amb sessions presencials compartides de les persones beneficiàries.

En el procés de coordinació entre les entitats socials que formalment paren esment primària per derivació dels Serveis Socials i la plataforma de suport SVS – Acció en Blau, s'ha aconseguit gestionar millor les autèntiques necessitats de les persones vulnerables i dependents que demanden assistència social en la nostra vila.

Aquesta valuosa informació compartida permet adaptar a mesura la proposta original efectuada per la persona emprenedora que va formular la proposta a la fi del 2016.

En síntesi, l'acció implica la participació transversal de les entitats d'atenció social primària de les persones sota la coordinació i gestió de SVS – Acció en Blau, i amb el Ajuntament de Sitges prestant el suport logístic de l'espai i les instal·lacions pertinents de connexió a Internet.

No hi hauria inversió en equipament sinó aprofitament de material rebutjat municipal i privat, que pretén reciclar-se, amb incorporació de discos durs recuperats que s'obtindran de donacions de centres de reciclatge en altres punts de Catalunya. Aquesta acció donarà peu a tenir un centre de recuperació i reciclatge de material informàtic i telefònic, com a punt pilot per a activitat ocupacional de persones joves que hagin deixat els estudis i/o persones recentment vingudes que desitgen dedicar el seu temps a aprendre un ofici.

L'aula de comunicació es dedicaria a sessions múltiples per a l'aprenentatge d'espanyol i català vernacle, per a permetre una capacitat acceptable de conversa quotidiana, tenint l'opció secundària d'ampliar a un segon nivell dels idiomes escrits a les persones que ho desitgin, per necessitat social i/o laboral.

El compromís ha de ser de tota la comunitat sitgetana, des de l'administració pública municipal, passant per les empreses, els comerços i la ciutadania, perquè les entitats puguin executar l'acció social d'inclusió sense discriminació a cap persona.

Sitges, 18 de juny de 2020

Aula Permanente de Apoyo Social

a Personas Dependientes Técnicamente y/o por Barrera Lingüística

Las entidades que nos dedicamos a la atención social de las personas en Sitges, somos los que detectamos las auténticas necesidades de la ciudadanía y las carencias en sus habilidades o capacidades para comunicar y/o expresar sus peticiones, así como efectuar trámites en los idiomas oficiales, sobre todo en gestiones presenciales o por medios digitales.

Ya en 2017 propusimos la creación de un aula permanente con facilidades propias para la atención a las personas vulnerables, por las razones varias, que no tuviesen conocimiento informático suficiente o carecieran de conexión internet y ordenador, para poder ayudar regularmente en la gestión de sus trámites municipales, autonómicos o estatales.

Además, la propuesta incluía, la recuperación de ordenadores desechados por el Ajuntament de Sitges, en su proceso regular de renovación de equipamiento previsto por ley.

Desde el voluntariado SVS- Acció en Blau, se viene cubriendo el apoyo lingüístico de personas recién venidas y/o vulnerables, que tienen dificultad de comunicarse en catalán o español, con el apoyo de personas inscritas en la Asociación y en el Banco del Tiempo de Sitges. Esta acción social tendría mucha mayor efectividad de inclusión social, si se pudiese convertir en una actividad regular, con sesiones presenciales compartidas de las personas beneficiarias.

En el proceso de coordinación entre las entidades sociales que formalmente prestan atención primaria por derivación de los Servicios Sociales y la plataforma de apoyo SVS – Acció en Blau, se ha conseguido gestionar mejor las auténticas necesidades de las personas vulnerables y dependientes que demandan asistencia social en nuestra villa.

Esa valiosa información compartida permite adaptar a medida la propuesta original efectuada por la persona emprendedora que formuló la propuesta a finales del 2016.

En síntesis, la acción implica la participación transversal de las entidades de atención social primaria de las personas bajo la coordinación y gestión de SVS – Acció en Blau, y con el Ajuntament de Sitges prestando el apoyo logístico del espacio y las instalaciones pertinentes de conexión a Internet.

No habría inversión en equipamiento sino aprovechamiento de material desechado municipal y privado, que pretende reciclarse, con incorporación de discos duros recuperados que se obtendrán de donaciones de centros de reciclaje en otros puntos de Cataluña. Esta acción dará pie a tener un centro de recuperación y reciclaje de material informático y telefónico, como punto piloto para actividad ocupacional de personas jóvenes que hayan dejado los estudios y/o personas recién venidas que desean dedicar su tiempo a aprender un oficio.

El aula de comunicación se dedicaría a sesiones múltiples para el aprendizaje de español y catalán vernáculo, para permitir una capacidad aceptable de conversación cotidiana, teniendo la opción secundaria de ampliar a un segundo nivel de los idiomas escritos a las personas que lo deseen, por necesidad social y/o laboral.

El compromiso debe ser de toda la comunidad sitgetana, desde la administración pública municipal, pasando por las empresas, los comercios y la ciudadanía, para que las entidades puedan ejecutar la acción social de inclusión sin discriminación a ninguna persona.

Sitges, 18 de junio de 2020